

# COVID-19 CHECKER



## 1 EINFÜHRUNG

Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie müssen in der Gastronomie und anderen Branchen die Kontaktdaten aller Besucher erfasst werden. Die Gästeregistrierung dient dem Zweck der schnellen Ermittlung und Information von Kontaktpersonen im Fall einer Coronainfektion.

### FÜR WELCHE GASTRONOMIEBETRIEBE GILT DIE REGISTRIERUNGSPFLICHT?

Die Pflicht zur Besucherregistrierung gilt für alle Restaurants und Gaststätten inkl. Imbissstuben und Cafés etc.

### WER MUSS IN DER BESUCHERLISTE ERFASST WERDEN?

Das Restaurant ist zur Erfassung sämtlicher Besucher verpflichtet, die Speisen oder Getränke vor Ort einnehmen. Die Registrierungspflicht gilt nicht für die bloße Mitnahme außer Haus.

### WELCHE ANGABEN MÜSSEN ERFASST WERDEN?

Zeit- und Datumsbezogen muss das Restaurant die Aufenthaltszeiten und die Kontaktdaten der Besucher und teilweise auch die Anschrift dokumentieren.

### WIE KANN DIE REGISTRIERUNG DURCHGEFÜHRT WERDEN?

Für die Gästeregistrierung reicht prinzipiell Stift und Papier aus. Um das gesamte Reporting zu digitalisieren und auch für die Nachverfolgung zu automatisieren plant MASCH die Umsetzung des COVID-19 CHECKER für die Anwendungen CM Studio .iBooking, CM Studio .Booking-Center und CM Studio .TABLE-CLOUD

## 2 KONZEPT DER ANWENDUNG

Mit dem COVID-19 CHECKER generiert man lediglich einen QR-Code, dieser wird auf allen Tischen aufgeklebt und schon können die Gäste ihre Kontaktdaten direkt mit ihrem Smartphone erfassen und in die verlinkte Plattform abhängig von der jeweils genutzten MASCH Server-Lizenz übertragen.

Es ist keine Installation oder aufwändige Einrichtung notwendig, weder für den Hotelier bzw. Restaurantbetreiber noch für dessen Gäste.

Über die COVID-19 CHECKER Funktionalität bietet CM Studio .TABLE-CLOUD ab Januar 2020 auch die Möglichkeit Online-Tischreservierungen anzunehmen, um das Gästeaufkommen vorab planen und steuern zu können.

## 3 VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ANWENDER: KONTAKTDATEN PER SMARTPHONE

Machen Sie es sich und Ihren Gästen so einfach und angenehm wie möglich:

Mit dem MASCH COVID-19 CHECKER können die Gäste Kontaktdaten ganz einfach mit ihrem eigenen Smartphone erfassen. Der Gast scannt den bereitgestellten CHECK-IN QR-Code, den das Restaurant z.B. am Eingang oder auf seinen Tischen platziert. Argumente für den COVID-19 CHECKER:

- Das Restaurant spart sich den Papierkram und das Archivieren der Zettel.
- Der COVID-19 CHECKER unterstützt die allgemeinen Hygieneanforderungen, da er kontaktlos für die Mitarbeiter und die Gäste funktioniert.
- Der COVID-19 CHECKER bietet einen einfach zu handhabenden Export der Daten für die Behörden bei gleichzeitiger Kontrolloption der Daten durch das Restaurant, um Eintragungen wie DONALD DUCK zu verhindern.
- Der COVID-19 CHECKER ist voll umfänglich DSGVO-konform, da die Daten verschlüsselt in der CLOUD-Instanz des Restaurants liegen und nur dem Restaurantpersonal bzw. dem Hotel-Management zugänglich sind, analog zum digitalen Meldewesen mit CM Studio .GRM-CLOUD.
- Die Anwendung umfasst ein automatisches Löschen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist (21, 30 oder 45 Tage).
- Mit dem COVID-19 CHECKER ist das schnelle und einfache Erfassen auch ohne Smartphone über ein Tablet im Restaurant möglich.

## 4 FUNKTIONSUMFANG UND ZEITPLAN FÜR DIE CM STUDIO .TABLE-CLOUD

Mitte Dezember launched MASCH Software Solutions seine nächste CLOUD Plattform im Hotellerie und Gastronomie Markt. Über diese CLOUD-Plattform, unter dem Projekt Namen CM Studio .TABLE-CLOUD, bietet MASCH Restaurants die Möglichkeit Tischreservierungen zu erhalten und Gästeregistrierungen im Restaurant digital und COVID19-konform zu erfassen.

Mit einer Subskription auf CM Studio .TABLE-CLOUD erhält jedes interessierte Restaurant folgende Leistungen bzw. Module:

1. Mit dem Presentation-Manager eine einseitige Online-Präsentation des Restaurants mit allen wichtigen Informationen für Gäste und Besucher – Google und Suchmaschinen optimiert.
2. ...den COVID-19 CHECKER ab Ende Dezember 2020
3. ...ab circa Ende Januar 2021 das Tischreservierungsmodul CM Studio .TABLE-RESERVE
4. ...ab circa Mitte Februar 2021 das Modul für die digitale Speisekarte

## 5 VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE

Hotels, Restaurants, Bars und Pubs, die den COVID-19 CHECKER nutzen wollen registrieren sich für die MASCH CM Studio .TABLE-CLOUD und können ab Januar/Februar 2021 die zusätzlichen Features der CM Studio .TABLE-CLOUD, wie oben beschrieben nutzen.

**Die Kosten für die Nutzung der TABLE-CLOUD liegt regulär bei € 1,00 pro Restaurant und Tag.**

## 6 VORAUSSETZUNGEN BACKEND FÜR DEN COVID-19 CHECKER

Registrierung des Betriebes

Nach der Registrierung des Restaurantbetriebes erhält der Betrieb seinen CLOUD-Account und kann dort eigenständig (mit Supportunterstützung durch MASCH) sein Setup mit individuellen Präferenzen gestalten.

Aufbewahrungsfristen

Grundsätzlich bietet der COVID-19 CHECKER drei verschiedene Aufbewahrungsfristen 21 / 30 oder 45 Tage, damit den unterschiedlichen Gesetzesvorlagen in den einzelnen Ländern entsprochen werden kann. Die dazu notwendige Einstellung kann der Restaurantbesitzer im Rahmen des Setups per Mausklick festlegen. Falls sich die gesetzlichen Vorgaben verändern und somit weitere abweichende Aufbewahrungsfristen notwendig machen, werden die notwendigen Anpassungen über die Upgrade-Maintenance des jeweilig lizenzierten MASCH Produkts vorgenommen.

Abhängig von der eingestellten Aufbewahrungsfrist, werden Datensätze sobald sie diese überschritten haben vom System automatisch und unwiederbringlich gelöscht.

Revisions sichere Aufbewahrung und Protokollierung

- Alle erfassten Gästedaten sind im Extranet der MASCH Anwendung nicht löscherbar, nicht veränderbar und jegliche Zusätze an den Datensätzen bzw. ggf. durch das Restaurantpersonal vorgenommene Check-Outs werden unwiederbringlich protokolliert.
- Grundsätzlich gilt für die CM Studio .TABLE-CLOUD der Grundsatz, dass alle erfassten Kontaktdaten selektiert, ausgewertet und exportiert werden können um die Verfolgung der Infektionsketten zu ermöglichen.
- Im Fall der Anzeige eines Infektionsfalles, erhalten die zuständigen Gesundheitsbehörden einen separaten

Zugang zur CM Studio .TABLE-CLOUD, über den die erfassten Kontaktdaten selektiert, ausgewertet und exportiert werden können um die Verfolgung der Infektionsketten zu ermöglichen.

- Der Hotelier kann selbstverständlich die Daten auch eigenständig exportieren und den Behörden zur Verfügung zu stellen. Wir empfehlen allerdings diesen Export in Zusammenarbeit mit den Behörden durchzuführen, um sicher zu stellen, dass nicht der Eindruck einer unvollständigen bzw. fehlerhaften Selektion der Daten entstehen kann.

Einfach QR-Code scannen

Im Rahmen des Setups generiert das Restaurant seinen individuellen QR-Code, den man am Eingang oder auf jedem Tisch des eigenen Betriebes platziert.



Dabei ist keine Installation von Software notwendig. Alle notwendigen Schritte und Tools werden einem von der MASCH Software aufgezeigt und bereitgestellt.

Reporting der Daten im Fall einer behördlichen Anfrage wegen Infektionsaufkommen

Alle über den COVID-19 CHECKER erfassten Kontaktdaten der Restaurantgäste stehen entsprechend der hinterlegten Aufbewahrungsfrist von 21, 30 oder 45 Tagen in der Datenbank zur Verfügung.

Kommt es also in einem entsprechenden Zeitraum zu einem Infektionsfall, so dass die zuständigen Gesundheitsbehörden spezifische Infektionsketten zurückverfolgen müssen, sind die zuständigen Behörden berechtigt die Gästeregistrierungen einzusehen und zu überprüfen.

Hierzu bietet der Aktenreiter „Reporting-Archiv“ folgende Filter und Sortierfunktionen:

- Filter nach Datum und Zeitraum
- Filter nach Namen
- Filter nach Email-Adresse
- Filter nach Telefonnummer

Alle Filterergebnisse sollten nachfolgenden Kriterien sortierbar sein:

- nach Check-In Zeit
- nach Check-Out Zeit
- nach Tisch-Nummer

Die jeweiligen Filterergebnisse müssen dann als CSV-Export für die Übernahme in Microsoft Excel bereitgestellt werden.

Weiterhin sollte optional das Restaurant eine automatisierte E-Mail an die gefilterten Kontakte versenden können, in der das Restaurant die Gäste entsprechend informiert, dass es zu einem Infektionsfall an dem vorselektierten Datum gekommen ist. Es werden dabei nur die selektierten Kontaktdaten angeschrieben.

Dieses Feature ist eine Option des Hotels oder des Restaurants und sollte nur in Absprache mit den Behörden ausgeführt werden.

**MASCH Software Solutions – Customer Service Center**  
**Paulinenweg 3, 51149 Köln**  
**T: +49 (0)2203 8068405 F: +49 (0)2203 8068407**  
**www.masch.com sales@masch.com**